

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВОЛГАМЕД ПЛЮС»**

П Р И К А З

«31» 08 2023 г.

Краснодар

№ 14

**Об утверждении положения об информировании потребителей и (или) заказчиков
при получении платных медицинских услуг в ООО «Волгамед Плюс»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», в целях доведения до потребителей и (или) заказчиков информации о предоставляемых платных медицинских услугах в ООО «Волгамед Плюс», на основании Положения об организации предоставления платных медицинских услуг в ООО «Волгамед Плюс» (утвержденного Приказом директора ООО «Волгамед Плюс» от 31.08.2023 № 13)

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить положение об информировании потребителей и (или) заказчиков при получении платных медицинских услуг в ООО «Волгамед Плюс» в соответствие с приложением № 1 к настоящему Приказу (далее – Положение).
2. Ввести в действие положение об информировании потребителей (заказчиков) при получении платных медицинских услуг в ООО «Волгамед Плюс» с «01» сентября 2023 года.
3. Назначить ответственным за организацию предоставления информации потребителям и (или) заказчикам об оказании платных услуг в ООО «Волгамед Плюс» Исполнительного директора Парамонова В.А.
4. Организацию контроля за исполнением настоящего приказа возлагаю на главного врача Колтунова М.О.

Директор



А.В. Ладупкина

**Положение
об информировании потребителей и (или) заказчиков
при получении платных медицинских услуг**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок доведения до потребителей и (или) заказчиков информации об оказании платных услуг в ООО «Волгамед Плюс».

2. Организация информирования потребителей и (или) заказчиков о медицинской организации и предоставляемых ею платных услугах

2.1. При предоставлении платных медицинских услуг ООО «Волгамед Плюс» (далее – исполнитель) информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей и (или) заказчиков посредством размещения на сайте исполнителя в сети «Интернет» (при наличии у исполнителя такого сайта) и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме, содержащая следующие сведения:

а) адрес исполнителя в пределах места нахождения исполнителя, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

2.2. Помимо информации, предусмотренной пунктом 2.1 настоящего Положения, исполнитель доводит до сведения потребителей и (или) заказчиков следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736), с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с

учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения.

3. Порядок предоставления информации об оказании платных медицинских услуг.

3.1. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.5. В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей и (или) заказчиков путем размещения информации на сайте исполнителя либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.6. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. В договоре на оказание платных медицинских услуг должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их

временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.9. До заключения договора на оказание платных медицинских услуг исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.